

Vážený zákazník,

děkujeme za Vaší objednávku a věříme, že budete s našimi produkty spokojeni.

ZÁSILKU SI PO PŘEVZETÍ OD ČESKÉ POŠTY PROSÍM ZKONTROLUJTE.

Pokud jste obdrželi zboží poškozené, prosím neotálejte a ihned celou zásilku včetně krabice a výplní reklamujte na nejbližší pobočce ČESKÉ POŠTY . I v případě, že obal je nepoškozen a zásilka se jeví v pořádku, zkontrolujte zboží uvnitř, prosím, co nejdříve, abyste se přesvědčili, že je vše v pořádku.

V případě, že zjistíte, že je obsah zásilky poškozen, postupujte následovně:

1) vyfoťte prosím obal-krabici (i když bude nepoškozen):

štítek přepravní společnosti, veškeré výplně jak bylo zboží zabaleno a poškozené-rozbité zboží

2) kompletní zásilku včetně krabice, ve které přišlo zboží a včetně všech výplní odneste zpět na nejbližší pobočku ČESKÉ POŠTY a tam reklamaci poškozené zásilky nahlašte a to nejpozději do 24 hodin. Česká pošta s Vámi sepíše reklamační protokol a bude vše řešit s námi.

Též fotodokumentaci zašlete do 24hodin po obdržení zásilky na email:

eshop@uni-svitidla.cz

POŠKOZENÉ SVÍTIDLO NEZASÍLEJTE SAMI ZPĚT. VŠE BUDE ŘEŠIT ČESKÁ POŠTA.

Děkujeme. Tým Uni-Svitidla.cz.

Pro vaši představu uvádíme na další straně příklad postupu pořízení fotografií: oto krabice, štítku+ křehké , foto výplní včetně svítidla, poškozené svítidlo



