

Vážený zákazníku,

děkujeme za Vaší objednávku a věříme, že budete s našimi produkty spokojeni.

ZÁSILKU SI PO PŘEVZETÍ OD PPL PROSÍM ZKONTROLUJTE.

Pokud jste obdrželi zboží poškozené, prosím neotálejte a dejte nám tuto skutečnost co nejdříve vědět. I v případě, že obal je nepoškozen a zásilka se jeví v pořádku, zkontrolujte zboží uvnitř, prosím, co nejdříve, abyste se přesvědčili, že je vše v pořádku.

V případě, že zjistíte, že je obsah zásilky poškozen, postupujte následovně:

- vyfoťte prosím obal-krabici (i když bude nepoškozen):

nálepky „KŘEHKÉ,, , štítek přepravní společnosti, veškeré výplně jak bylo zboží zabaleno a poškozené-rozbité zboží

- vše zašlete nejpozději do 24hodin po obdržení zásilky na email:
eshop@uni-svitidla.cz

Žádáme Vás o vstřícnost. Reklamací dodávky může naše společnost uplatnit přepravní službě pouze do 24hodin.

POŠKOZENÉ SVÍTIDLO NEZASÍLEJTE SAMI ZPĚT. BUDE OD NÁS SJEDNÁN SVOZ.

Děkujeme. Tým Uni-Svitidla.cz.

Pro vaši představu uvádíme na další straně příklad postupu pořízení fotografií: foto krabice, štítku+ křehké , foto výplní včetně svítidla, poškozené svítidlo



